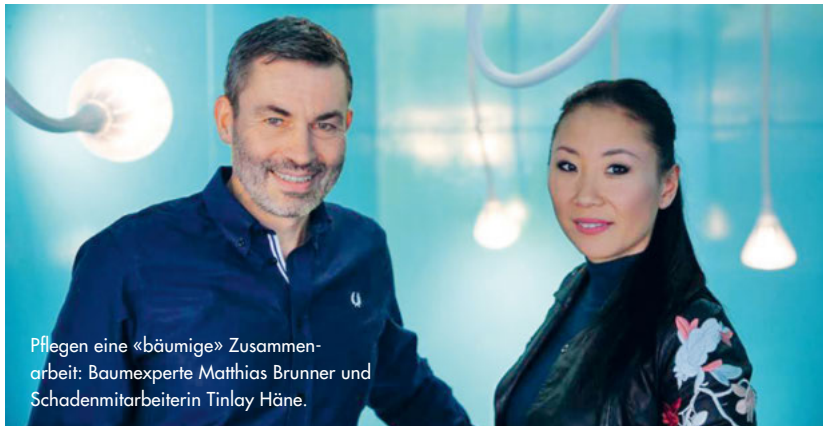


# Täglich einmal Gänsehaut

**Matthias Brunner ist Forstingenieur ETH und Baumexperte. Mit Helvetia entwickelte er diverse Baumversicherungen. Seine Ansprechpartnerin im Helvetia Schadenteam ist Tinlay Häne. Die Zusammenarbeit bezeichnen beide als «bäumig» – was vor allem die Kunden freut.**

TEXT UND FOTO **Isabella Awad**





Pflegen eine «bäumige» Zusammenarbeit: Baumexperte Matthias Brunner und Schadenmitarbeiterin Tinlay Häne.

### **Baumexperte Matthias Brunner**

«Sie dauert nun bereits 15 Jahre, die Zusammenarbeit mit Helvetia. Meine Ansprechpartnerin im Schadenteam ist Tinlay Häne, die sehr zuverlässig, prompt und zuvorkommend arbeitet. So bewältigten wir auch die Schäden nach dem Sturmtief Burglind im Januar rasch und unkompliziert. Mir ist der neue Helvetia Auftritt «einfach. klar. helvetia» aufgefallen. Dieser passt perfekt zu den Mitarbeitenden, mit denen ich zu tun habe. Aus meiner Sicht gehört der Schadenservice bei Helvetia in Tempo und Qualität zu den besten. Was aus meiner Sicht noch einfacher werden könnte? Zurzeit versuchen wir, den Bäumen das Sprechen beizubringen. Das ist gar nicht so einfach. Aber sie könnten dann endlich unsere Fragen zum Gesundheitszustand beantworten, auf welche sie bis heute immer hartnäckig geschwiegen haben ...»

### **Schadenmitarbeiterin Tinlay Häne**

«Matthias Brunner, sein Team und ich sind uns ähnlich: Wir mögen es einfach. Matthias begutachtet die Schäden beim Kunden vor Ort und leitet mir die nötigen Daten weiter. Nachdem er den Schaden erledigt hat, schickt er mir die Rechnungen per E-Mail. Die Kunden spüren so gar nichts von der Abwicklung. In den vergangenen Monaten ereigneten sich viele Sturmschäden. Ich fühle mit den Kunden mit, wenn ihr «geliebter» Baum einfach so weggefegt wird. Ich durfte Matthias schon einmal helfen, die Bäume zu messen, zu zählen und sie auf allfällige Krankheiten zu untersuchen. Das beeindruckte mich und war neben

Delikten wie dem gestohlenen Portemonnaie oder dem Velodiebstahl eine tolle Abwechslung. Einfacher werden heisst für mich auch schneller werden. Das schafft wieder Zeit, die ich gerne für persönliche Gespräche mit dem Kunden nutze. Und auch nach 14 Jahren Helvetia spüre ich immer noch Gänsehaut, wenn mir ein Kunde seine Dankbarkeit ausdrückt. Davon möchte ich täglich eine Portion.»

### **Helvetia Kundin Penelope Willi**

«Vor drei Jahren liessen wir durch Matthias Brunner eine Expertise machen für den bald 150 Jahre alten Traubenkirschbaum in unserem Garten. Wir schlossen eine 5-Jahres-Versicherung ab für Sturm und Schneeschäden. Der Sturm Burglind Anfang dieses Jahres beschädigte die Äste an der Krone. Matthias Brunner begutachtete den Baum und veranlasste eine fachmännische Kronenkorrektur. Ausser dem Telefonanruf an den Baumexperten hatte ich mit dem Schaden nichts zu tun. Ich würde sagen: Eine unkompliziertere Schadenerledigung gibt's nicht!«

---

Die Baumexperten der Matthias Brunner AG sind führend in der unabhängigen Beratung privater und öffentlicher Baumbesitzer. Sie beraten ihre Kunden schweizweit persönlich vor Ort und in allen Landessprachen. Zu den Kernkompetenzen gehören Sicherheitsbeurteilungen, Krankheitsdiagnosen, Behandlungstherapien, Beratung bei Nachbarschaftskonflikten wegen Bäumen, Baumschutz auf Baustellen und Beratungen bei Baumpflanzungen. Die Matthias Brunner AG ist langjähriger Kooperationspartner von Helvetia.

**[www.matthiasbrunner.ch](http://www.matthiasbrunner.ch)**